

NORMAS DE ESTANCIA Y FUNCIONAMIENTO INTERNO

HORARIOS

- Ocupaciones en FIN de semana: La entrada se efectuará a partir de las 17:00 horas del viernes, debiendo dejar la casa libre antes de las 12:00 del domingo.
- Deberá comunicar por teléfono (+34 682161782) o por mail (info@casaconchita.net) la hora de llegada aproximada del día de entrada.

EQUIPAMIENTO

- En estancias superiores a 7 días se entregará un cambio de ropa de cama semanal.
- La primera carga de leña (4 trozos) será gratuito debiendo abonar posteriormente 8€ por cada carga (4 trozos).
- No está permitido cocinar alimentos dentro de las chimeneas.
- La cocina está totalmente equipada de cacerolas, sartenes, vajilla, cubertería, electrodomésticos, paños, y otros enseres. (inventario detallado en la casa).
- La ropa de cama se compone de sábanas, mantas y colcha o edredón.
- Los cuartos de baño están equipados con calefactor, toallas de baño y aseo, así como jabon y gel y secador. En estancias de fin de semana se pondrá un juego de toallas por persona. En caso de necesitar mas toallas podrá solicitarlas al propietario.

RESERVAS

- Para efectuar la reserva deberá abonar una fianza de 300€ (fianza)+ un 30% del precio final del alojamiento, en concepto de anticipo, antes de los 2 días hábiles siguientes a la realización de la SOLICITUD DE RESERVA, en el numero de cuenta que le facilitarán instantes después de efectuar dicho SOLICITUD.
- Enviar el comprobante de transferencia o ingreso realizado así como DNI escaneado del titular que realiza la reserva a la dirección info@casaconchita.net
- En caso de no recibir el ingreso de la cantidad correspondiente en los tres días hábiles siguientes a la comunicación de la cuenta en la que realizar el ingreso, ésta quedará anulada y la casa volverá a estar disponible para otros clientes.
- En caso de anulación de la reserva se tendrá derecho a la devolución de las cantidades que se hayan abonado, con las indemnizaciones que resulten de aplicar los siguientes porcentajes al importe del anticipo exigido:

- o - 10% de la cantidad ingresada si la anulación se hace con mas de 30 días de antelación
- o - 30% de la cantidad ingresada si la anulación se hace con menos de 30 días y mas de 15.
- o - 50% de la cantidad ingresada si la anulación se hace con menos de 15 días y mas de 7.
- o - 75% de la cantidad ingresada si la anulación se hace con menos de 7 días de antelación.

Nuestra casa se encuentra en perfecto estado y completamente equipada y ustedes deben respetar esas condiciones. En caso de efectuar desperfectos en el estado de la casa se les reclamará el importe de los mismos.

ENTRADA EN LA CASA

- Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas, incluido niños mayores a 2 años. El propietario se reserva el derecho de admisión o cancelación de la reserva si no se respetan todas estas condiciones.
- El propietario o un representante del mismo les informará de los lugares más próximos para los suministros, lugares de interés, bien de forma oral o escrita.
- En el momento de acceder a la casa, el propietario o representante del mismo les dará la ficha de registro de entrada y ficha de ocupación . Sabiendo que es obligatorio que todos y cada uno de los inquilinos deben rellenar completamente. Así como también resulta obligatorio el que el propietario o su representante entregue en el Cuartel de la Guardia Civil.
- Una vez efectuada la toma de datos de cada inquilino, el propietario o su representante mostrará al menos a uno de los inquilinos (preferiblemente el que realizó la reserva) la casa completa, haciendo una revisión de las estancias, ropa, enseres y utensilios y su perfecto estado, debiendo comunicarse en este instante cualquier tipo de anomalía, desperfecto, o deficiencia para no asumir su responsabilidad.
- Junto a documentación de ficha de ocupación que rellenan los ocupantes se entregará o indicará donde se muestra en la casa información escrita de interés tales como, lugares de ubicación de bar, tienda, iglesia etc, así como un inventario detallado de todos los enseres y cantidad de los mismos de la casa
- Se realizará el pago de la cantidad que falta, que resultará del total de la estancia menos el anticipo realizado (sin incluir la fianza).
- El propietario o su representante se compromete a entregar alojamiento en perfectas condiciones de limpieza. Esto se comprobará en el recorrido inicial por la casa con el inquilino, exigiendole a éste el mismo estado en el momento de abandonar la estancia.

Para contactar con el propietario su representante ante cualquier problema a horas prudentes siempre que no sea algo urgente.

SALIDA EN LA CASA

- En caso de producirse algún desperfecto deberá comunicárselo al propietario o su representante antes de que se produzca la salida de la casa, para evitar malos entendidos.
- Los ocupantes deben entregar la llave en mano a su propietario o representante en el momento de disponerse a abandonar la casa.
- Los ocupantes son los responsables del alojamiento, y de su contenido durante la estancia en la casa, confiando lo mantengan ordenado, y cuidado, tanto como se lo hemos dejado a usted.
- El propietario agradecerá cualquier sugerencia que puedan ofrecernos para poder hacer más agradables sus estancias. Si lo desean podrán realizar unas encuestas de valoración de la estancia y entregarla al propietario o su representante en el momento de abandonar la casa.
- En el instante de abandonar la casa, el propietario o su representante junto con uno de los inquilinos (preferiblemente el que realizó la reserva) volverán a recorrer la casa haciendo una revisión para comprobar de nuevo el estado de la casa, mobiliario, paredes, etc... comprobando el estado físico como de limpieza. Si ha existido algún desperfecto éste será el momento de comentarlo para evitar malos entendidos a la hora de devolver la fianza que se realizará en un plazo máximo de 2 días hábiles después de abandonar la casa y una vez se haya vuelto a comprobar profundamente el funcionamiento de electrodomésticos, mobiliario, y resto de enseres y utensilios.
- Si hubiese algún tipo de desperfecto el propietario tendrá la decisión de descontárselo de la fianza. Si el desperfecto fuese superior al importe de la fianza se realizará la reparación, o sustitución de dicho desperfecto y se facturará con datos del inquilino responsable o en su defecto del que efectuó la reserva.

SE REQUIERE DE LOS INQUILINOS UN USO RESPONSABLE DE LAS INSTALACIONES. ANTE EVIDENCIAS DE VANDALISMO O USO IMPRUDENTE DE LAS MISMAS, EL PROPIETARIO SE RESERVA EL DERECHO A DAR POR FINALIZADO EL CONTRATO DE ESTANCIA EN CUALQUIER MOMENTO, DEBIENDO LOS INQUILINOS ABANDONAR LAS INSTALACIONES INMEDIATAMENTE.

LOS PROPIETARIOS DE LA CASA RURAL NO SE HACEN RESPONSABLE DEL COMPORTAMIENTO Y/O ACTUACIONES DE LOS INQUILINOS.

NORMAS DE ESTANCIA

- Los ocupantes no podrán realizar en la casa rural actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas, dándose por terminada anticipadamente su estancia.
- Si encuentran alguna deficiencia deberán comunicárselo al propietario o representante lo antes posible y durante la estancia para dar oportunidad a aclarar la solución durante dicha estancia. El propietario se reserva el derecho de admitir o no admitir ninguna reclamación posterior al momento de la salida.
- Los ocupantes deben tratar la casa y todo el material incluido en la misma con respeto, y no sustraer nada de la misma, ya que serán responsables de los daños causados.
- Bajo ningún concepto se puede modificar la distribución del mobiliario, exceptuando el hecho de incluir o retirar la cama supletoria, que a poder ser, debería comunicarse en el momento de efectuar la reserva para dejarlo preparado.
- NO se pueden almacenar ni consumir alimentos en las habitaciones.
- En ningún caso se podrá cocinar en la chimenea, ya que es una chimenea y no una barbacoa.
- No se puede fumar en ninguna estancia de la casa bajo denuncia por incumplimiento de la ley 28/2005, de 26 de diciembre (BOE del 27 de Diciembre). La estancia de la casa abarca desde la entrada de acceso a la servidumbre de paso a la casa. Recordamos que ésta ley nadie tiene potestad para decidir si se cumple o no, ya que es una ley, QUE NO HEMOS PUESTO NOSOTROS.
- No se admiten animales.
- Todo desperfecto causado por incumplimiento de estas normas será facturado a la salida.
- Los servicios y Actividades opcionales no están incluidos en los precios de la casa.
- La limpieza así como el aseo de camas etc, corresponde a los clientes durante la estancia en la casa. Pudiendo contratar dichos servicios de forma supletoria al precio de la estancia en la casa al precio de 20€/hora.
- Los ocupantes son responsables del alojamiento ocupado y su contenido, serán directa y exclusivamente responsables y eximirán de toda responsabilidad al propietario por las pérdidas, u olvidos, que se produzcan. No obstante el propietario no tendrá inconveniente en enviarles por el contrario reembolso cualquier objeto que hayan olvidado en el alojamiento si contactan con él.

CALEFACCIÓN

- La calefacción se regula mediante un termostato a disposición de los inquilinos. La finalidad del termostato es encender o apagar la calefacción de la casa en general. Además cada radiador de forma individual dispone de un interruptor de encendido/apagado situado en su parte trasera, en la esquina derecha inferior. Es aconsejable conectar o desconectar únicamente los radiadores de las estancias que se usan en cada momento.
- Se dispone de un sistema de acumulación de 200 litros de agua para calentar el agua, con lo cual es muy aconsejable distribuir bien las horas de aseo y uso de agua caliente, para evitar que en un momento dado se acabasen los 200 litros de agua caliente (algo totalmente inusual) teniendo así que esperar un rato hasta volver a disponer de este servicio.
- Por favor apagar el termostato de la calefacción si van a estar fuera de la casa o realmente su uso se convierte en innecesario.

POR TODOS ES CONOCIDA NUESTRA SITUACION ENERGETICA Y EL COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE. POR TANTO MODERE EL USO DE LA CALEFACCIÓN.